

# エルム撫川通信 平成28年4月号

デイサービスセンター本館・かりん棟

介護付有料老人ホーム

サービス付き高齢者住宅・ヘルパー

三寒四温を繰り返しながら、春に近付いていますね。かりん棟中庭の桜の木も少しずつ蕾を膨らませています。今年は、インフルエンザに罹ったご利用者様もおられず安心致しました。4月からは新しい職員も加わります。皆様と共に元気に過ごしていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。さて、ご利用者様から大変好評を頂いたクリスマスイベントでしたが、職員からも毎月1回イベントを開催してはどうかとの声が上がっており、先月から行っております。曜日を変えながら実施しますのでご期待ください！ ♡かりんデイ♡

桜の開花宣言が聞かれるころ、エルム周辺やコンベックス辺りもほかの桜の名所に負けない楽しめる場所です。さて、4月は事業年度の始まりです、毎年この時期にご利用者及びご家族にエルム撫川を利用している意見や要望をアンケート形式にて伺っております。ご利用いただく皆様のご意見やご要望とアンケート結果はエルム撫川のサービスの向上に必要な助言となっております。エルム通信をご覧いただきます皆様もエルム撫川へのご意見ご要望や感想などお聞かせください。窓口:エルム撫川事務所まで

新しい年度を迎えました。新年度には、新年度の目標を立てるものです。私たちは、今年度の活動を表現するキーワードに、下記のとおり「感動」をえらびました。私たちは、日々あらゆることに感動したり失望したりしています。ご入居者の皆さまには、あらゆることに感動を感じて暮らしていただきたいと考えております。



皆様の笑顔のために、「サービスの質の評価アンケート」実施中です。

＜接遇態度について＞		サービスの質の評価アンケート	
職員は笑顔で挨拶ができていますか。	1	どちらかと言えばできています	どちらかと言えばできていません

訪問介護事業所  
サービス付き高齢者向け住宅 エルム撫川かりん棟

2016年度のキーワードは

# 感動



新しい年度を迎えました。サービス付き高齢者向け住宅では、今年度の活動を表すキーワードに、「感動」を選びました。提供するサービス、環境、私たちの行動のひとつひとつに、感動を添えたいと考えております。あらゆることに、「感動するくらい〇〇」と感じていただけるようにしたいと考えております。

感動するくらい笑顔、感動するくらいいい、感動するくらい優しい、感動するくらい親切、感動するくらい礼儀正しい、感動するくらいあたたかい、感動するくらいきれいな、感動するくらい気持ちいい、感動するくらい元気、感動するくらいおいしい、感動するくらい楽しい・・・そんなささいな、当たり前の感動を積み重ねてまいりたいと考えます。そして、こんなことを言っていることが恥ずかしくないように、感動するくらい頑張りたいと思います。



「エルム撫川ふれあい公開教室」  
樹脂粘土教室開校「4月20日(水) 14:00～15:00」  
エルム撫川かりん棟コミュニティルームにて  
参加費1,000円(材料費ケース込)  
興味おある方参加しませんか。  
申込み:086-292-8808事務所まで  
定員20名様定員なり次第締め切り  
次回開催日:7月20日(水) 14:00～

『地域の皆様、ご家族の皆様ご参加ください。』  
地域健康サロン「ヨーガ教室」第2月曜・第4木曜  
① 4月11日月曜日 17:30～18:30  
② 4月28日木曜日 18:00～19:00  
「ボランティア募集中」  
ご興味のある方エルム撫川事務所までご連絡ください。

介護付有料老人ホームエルム撫川 〒701-0164  
岡山市北区撫川828番3号  
TEL 086-292-8808  
FAX 086-292-8801  
デイサービスセンター エルム撫川

居宅介護支援事業所エルム撫川 〒701-0164  
岡山市北区撫川1169-1メゾン撫川Ⅱ204  
TEL 086-237-5506 FAX 086-237-4578 携帯 090-9464-8953

サービス付高齢者向け住宅エルム撫川かりん棟 〒701-0164  
岡山市北区撫川827番地  
訪問介護事業所エルム撫川かりん棟 TEL 086-292-0300  
FAX 086-292-0400  
FAX 086-292-0400  
FAX 086-292-0400